

Formulaire de retour de produits médicaux

Cosanum AG
Brandstrasse 28, CH-8952 Schlieren
Service clientèle : T +41 43 433 66 77

cosanum

Le logisticien au service de la santé.

Afin de nous permettre de traiter vos envois rapidement et sans erreur, nous vous prions de compléter tous les champs de ce formulaire et de le joindre à la marchandise.

Pour des raisons d'hygiène, nous vous prions de toujours nous envoyer le produit complet lavé/nettoyé.

En cas de questions (vos renseignements commerciaux) :

Votre numéro de client :

Interlocuteur :

Téléphone :

Adresse :

Date de remise des bas à votre patient :

Date :

Signature du client :

Veillez cocher le(s) motif(s) de renvoi de l'article concerné :

Livraison/commande

- Livraison tardive
- Erreur de livraison
- Erreur de commande
- Livraison en double
- Livraison incomplète
- Erreur de classe de compression

Qualité

- Article endommagé
- Erreur de matière/ finition
- Pointe retirée
- Autres problèmes de qualité *)
- Irritation cutanée au niveau de la bande de maintien
- Irritation cutanée au niveau du tricot
- Mailles filées / trous
- Bande de maintien défectueuse
- Couture défectueuse
- Pointe / talon défectueux

Coupe

- Trop petit / serré *)
- Trop grand / large *)
- Trop court *)
- Trop long *)
- L'article glisse *)
- L'article roule *)

Autre

- Autre *)
- Le patient a opté pour un autre produit
- Le produit ne convient pas au patient *)
- Le patient refuse le produit
- Différence de couleur
- Nous vous prions de contrôler l'article envoyé

Merci d'ajouter une brève explication pour les motifs de renvoi suivis d'une *) :

(Veillez toujours indiquer les points de mesure précis, l'endroit où les bas sont trop longs ou trop courts et de combien de cm + joindre des photos.)

Comment pouvons-nous vous aider ?

- Réparation
- Remplacement
- Echange
- Note de crédit
- Modification
- Pas de remplacement, uniquement courrier pour le client

Patient / commission

Numéro d'article/de série/de mesure

Nom de l'article

Pièce / paire