

Richtlinien Medi Massanfertigungen

Ablaufdatum/Produktgarantie und Servicerichtlinien/Lymphologie

- medi GmbH & Co. KG erklärt hiermit, dass die Nutzungsdauer für unsere massgefertigten Kompressionsstrümpfe 6 Monate beträgt.
- medi GmbH & Co. KG gewährt eine Passformgarantie von 8 Wochen nach Produktionsdatum. Die erste Versorgung sollte innerhalb der 8 Wochen, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Neuware an die Cosanum AG retourniert werden. Ausnahmen können in Einzelfällen nach Rücksprache mit medi genehmigt werden.
- Wenn das Kleidungsstück nicht passt, bietet medi kostenlosen Ersatz an.
- Falls nach dem ersten Passformersatz weiterhin Passformprobleme auftreten, ist eine Kontaktaufnahme mit dem HCS Ortho/Kompression zwingend notwendig. In solchen Fällen ist eine tieferegehende Prüfung seitens medi erforderlich.

Kunde erhält eine Gutschrift über 100%

- im Falle einer Neubestellung gegen Rechnung innerhalb der 8 Wochen
- bei Fehlern von medi Bayreuth
- bei Versandfehlern/falscher Verpackung der Waren

Kunde erhält eine Gutschrift über 50%

- bei falschen Bestellungen durch den Kunden
- bei Ablehnung der Waren vom Patienten
- wenn der Patient in der Zwischenzeit verstorben ist
- Die Version des Kleidungsstücks ist kein Grund für eine Reklamation (z. B. Farbwechsel, Design- bzw. Fashion-Element, Kristall-Motive, verschiedene Artikel zur Auswahl).

Garantie und Dienstleistungen

- Aus Umweltgründen werden wir auf gedruckte Briefe verzichten.
- Bitte beachten Sie, dass selbst vorgenommene Änderungen und selbst durchgeführte Reparaturen zum Erlöschen der Garantie führen.
- Wenn das Label mit Massnummern von medi Produkten entfernt wird, erlöschen alle Ansprüche auf Garantie, Reparatur oder Umtausch.
- Aufgrund von Materialverschleiß kann die medizinische Wirksamkeit von Seriengrößen und maßgefertigten Produkten nur für eine maximale Tragedauer von 6 Monaten garantiert werden. Dies erfordert eine korrekte Handhabung (z. B. Pflege, An- und Ausziehen).
- Ab dem 7. Monat nach Produktion und Erhalt der Ware können Reparaturen und Änderungen nur noch bedingt durchgeführt werden (Nachfärbungen sind möglicherweise nicht möglich, z. B. bei Verfärbungen).
- Nach 12 Monaten sind keine Änderungen oder Reparaturen an den Strümpfen mehr möglich.

medi GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, Ersatzlieferungen und Gutschriften jederzeit zu verweigern.

Richtlinien Cosanum Serienversorgungen

Kein Anrecht auf Rückerstattung

Es wird keine Rückerstattung oder Ersatz gewährt, wenn das Produkt die folgenden Merkmale aufweist:

1.1 Serienartikel mit Sonderausführung

Serienartikel mit Sonderausführung sind vom Rückgabe- und Umtauschrecht ausgeschlossen (gekennzeichnet durch das durchgestrichene Pfeilsymbol auf der Verpackung).

1.2 Retouren ohne vorherige Anmeldung beim Kundenservice

Retouren, die nicht zuvor beim Kundenservice angemeldet wurden oder ohne Retourenformular eingeschickt werden, können nicht bearbeitet werden und werden zurückgeschickt.

1.3 Defekte Artikel

Bei angebrochenen, beschädigten, verschmutzten oder beschrifteten Originalverpackungen wird die Retoure abgelehnt, ebenso bei bereits getragenen Serien-Strümpfen

1.4 Rückgabedatum

Serienartikel, die nach Ablauf von sechs Monaten ab Zustelldatum zurückgeschickt werden, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

1.5 Retouren von 0.5 Paar

Serienartikel, die als 0.5 Paar bestellt wurden, können nicht retourniert werden. Akzeptiert wird 0.5 Paar nur bei Neubestellung oder einem defekten Produkt. Diese Regelung gilt für alle Sortimente.

1.6 Mindesthaltbarkeitsdatum

Serienartikel müssen bei der Rückgabe ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 15 Monaten aufweisen, ansonsten wird die Rückgabe abgelehnt.