

## Bedingungen für Retouren

Bitte berücksichtigen Sie den Punkt 8 Warenrücksendungen in unseren **AGB**

Cosanum behält sich das Recht vor, allfällige Rücktransportkosten zu verrechnen und nicht durch Cosanum verschuldete Retouren trotz vorheriger Zustimmung abzulehnen.

Spezialanfertigungen / Spezialbeschaffungen benötigen zusätzliche Abklärung seitens Hersteller ob die Ware zurückgenommen wird.

## Retourenformular Ortho/Kompression

Helfen Sie uns dabei, Ihre Retoure so effizient wie möglich zu bearbeiten, indem Sie alle Felder mit einem \* ausfüllen.

Name Geschäft \*

Kunden Nr.

Sie finden die Kunden Nr. auf der SO

Ansprechperson \*

Telefon Nummer \*

Email Adresse \*

Auftragsnummer (SO Nr.) \*

Patient / Kommission \*

Artikelnummer /  
Serie- Massnummer \*

Artikelname \*

Stück / Paar (Anzahl) \*

Art der Retoure

Reparatur

Ersatz

Änderung

Gutschrift

Kontrolle

Bitte kreuzen Sie die Art der Retoure an.

Rücksendungsgrund \*

Bitte geben Sie den genauen Retourengrund / Änderungswunsch an

Bitte retournieren Sie das ausgefüllte Formular sowie allfällige Bilder oder Dokumente des Artikels an folgende E-Mail Adresse: [ortho.order@cosanum.ch](mailto:ortho.order@cosanum.ch).